



PEMERINTAH KABUPATEN BADUNG

PUSAT PEMERINTAHAN KABUPATEN BADUNG "MANGUPRAJA MANDALA"

Jalan Raya Sempidi Mengwi - Kabupaten Badung Provinsi Bali (80351)

Telp. 0361 9009316 | Email : setda@badungkab.go.id

Penilaian Kepatuhan Pelayanan Publik Dinas Kesehatan Dinas Kesehatan Tahun 2025

A. Kebijakan Pelayanan	Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.	Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP	Ni Made Budiartini, SE
1. Tersedia Standar Pelayanan (SP) sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku - Dokumen Standar Pelayanan <i>Tersedia</i> - Berita Acara penyusunan standar pelayanan <i>Tersedia</i> - Bukti dukung monitoring dan evaluasi <i>Tersedia</i>	3	5	5
2. Jumlah media publikasi untuk komponen service delivery - Standar pelayanan pada Papan pengumuman <i>Tersedia</i> - Standar pelayanan pada TV/layar monitor/kios-K dan sejenisnya <i>Tersedia</i> - Standar pelayanan pada Media sosial <i>Tersedia</i> - Standar pelayanan pada Website <i>Tersedia</i> - Standar pelayanan pada SIPP Nasional <i>Tersedia</i> - Standar pelayanan pada Papan reklame <i>Tidak Tersedia</i>	5	1	4
3. Pemenuhan siklus Maklumat Pelayanan (ketersediaan, penetapan, dan publikasi) - Publikasi maklumat pelayanan secara non elektronik <i>Tersedia</i> - Publikasi maklumat pelayanan secara elektronik <i>Tersedia</i>	5	4	5
4. SKM yang dilaksanakan sesuai dengan PermenPANRB - Dokumen laporan pelaksanaan SKM <i>Tersedia</i> - Dokumen laporan tindak lanjut hasil SKM <i>Tersedia</i> - Publikasi hasil SKM secara non elektronik <i>Tersedia</i> - Publikasi hasil SKM secara elektronik <i>Tersedia</i>	5	5	5

A. Kebijakan Pelayanan	Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.	Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP	Ni Made Budiartini, SE
5. Jumlah media publikasi hasil SKM • Hasil SKM pada Papan pengumuman <i>Tersedia</i> • Hasil SKM pada TV,/layar monitor,/kios-K, dan sejenisnya <i>Tersedia</i> • Hasil SKM pada Media sosial <i>Tersedia</i> • Hasil SKM yg dipublikasikan pada Website <i>Tersedia</i> • Hasil SKM yg dipublikasikan pada Papan reklame <i>Tidak Tersedia</i>	5	5	5
Rata-rata Nilai Per Asesor Aspek Kebijakan Pelayanan	4.6	4	4.8
Total Rata-rata Nilai Aspek Kebijakan Pelayanan	4.4666		
Catatan : Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP: 1. Pada angka 2 selain di huruf d, bukti dukung yang dipuload adalah jenis layanan dan pada huruf e, hanya tampilan awal SIPPN 2. Pada angka 3 huruf b, maklumat pada web tidak terdapat tandatangan sebagai bukti penetapan Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.: Bukti dokumen monev SP tidak relevan (hanya berupa foto pertemuan) Ni Made Budiartini, SE: bukti dukung poin 2 huruf e tidak sesuai			

B. Profesionalisme SDM	Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.	Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP	Ni Made Budiartini, SE
1. Tersedia publikasi waktu pelayanan yang memudahkan pengguna layanan • Publikasi jam pelayanan <i>Tersedia</i>	5	5	5
2. Tersedia Kode Etik dan motto/budaya pelayanan di lingkungan instansi • Publikasi kode etik secara elektronik dan non elektronik <i>Tersedia</i> • Publikasi motto/budaya pelayanan secara elektronik dan non elektronik <i>Tersedia</i>	5	5	5
3. Tersedia mekanisme yang dibangun untuk menjaga dan meningkatkan motivasi kerja Pelaksana pelayanan • Bukti mekanisme yang dibangun untuk menjaga dan meningkatkan <i>Tersedia</i>	1	0	1

B. Profesionalisme SDM	Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.	Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP	Ni Made Budiartini, SE
4. Tersedia kriteria pemberian penghargaan bagi pegawai yang berprestasi • SK/ketentuan lain yg mengatur mengenai pemberian penghargaan Tersedia	1	0	1
5. Tersedia pelaksana yang menerapkan budaya pelayanan • Pelaksana pelayanan menggunakan seragam Tersedia • Pelaksana pelayanan menggunakan identitas berupa name tag Tersedia • Penerapan 5S Tersedia • Adanya ketersediaan petugas penerima pelayanan Tersedia	4	5	5
Rata-rata Nilai Per Asesor Aspek Profesionalisme SDM	3.2	3	3.4
Total Rata-rata Nilai Aspek Profesionalisme SDM	3.1999		
Catatan : Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP: 1. Pada angka 3, bukti dukung belum sesuai 2. Pada angka 4, bukti dukung belum sesuai Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.: - Ni Made Budiartini, SE: point 4 data dukung tidak sesuai			

C. Sarana Prasarana	Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.	Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP	Ni Made Budiartini, SE
1. Tersedia tempat parkir dengan fasilitas pendukung yang memadai • Ketersediaan parkir roda dua dan roda empat <i>Tersedia</i> • Adanya petugas parkir <i>Tersedia</i> • Adanya fasilitas CCTV <i>Tersedia</i> • Adanya fasilitas penitipan jaket/helm <i>Tersedia</i> • Adanya fasilitas pelindung (kanopi/atap bahan lain) atau parkir <i>Tersedia</i>	5	5	5

C. Sarana Prasarana	Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.	Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP	Ni Made Budiartini, SE
2. Tersedia ruang tunggu dengan fasilitas wajib dan pelengkap • Ketersediaan Kursi Tunggu <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Pendingin/sirkulasi ruangan (AC/Kipas Angin) <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Televisi/layar monitor <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Bahan bacaan (majalah, koran, buku, dll) <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Pengisi daya baterai alat komunikasi/charger booth <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Hotspot/wifi <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Air minum <i>Tersedia</i>	5	5	5
3. Tersedia sarana toilet pengguna layanan yang layak pakai • Ketersediaan toilet pria dan wanita <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Wastafel <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Toiletries (tissue, sabun, tempat sampah, dll.) <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Air Bersih <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Monev intensitas petugas membersihkan toilet <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Fasilitas lain yang mendukung <i>Tersedia</i>	5	5	5
4. Tersedia sarana prasarana bagi pengguna layanan kelompok rentan • Ketersediaan Kursi roda/tongkat <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Pintu masuk yang mudah diakses <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Step lobby/ramp/jalan landai dengan pegangan <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Lift khusus <i>Tidak Tersedia</i> • Ketersediaan Selasar yang menghubungkan semua ruangan <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Toilet khusus diperuntukkan khusus bagi kelompok <i>Tersedia</i> • Upload foto ketersediaan Loker khusus memprioritaskan pengguna layanan <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Ruang tunggu khusus <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Guiding block <i>Tidak Tersedia</i> • Ketersediaan Parkir khusus yang mudah diakses <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Alat bantu tuna netra/tuna rungu (huruf Braille) <i>Tidak Tersedia</i> • Ketersediaan Arena bermain anak <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Ruang Laktasi <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Fasilitas lain sebagai pendukung layanan bagi <i>Tersedia</i>	5	5	5

C. Sarana Prasarana	Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.	Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP	Ni Made Budiartini, SE
5. Tersedia sarana prasarana penunjang • Ketersediaan Fotocopy/ATK <i>Tersedia</i> • Upload foto ketersediaan P3K <i>Tersedia</i> • Ketersediaan APAR <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Kantin <i>Tidak Tersedia</i> • Ketersediaan Ruang Ibadah <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Jalur evakuasi/titik kumpul <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Tempat Sampah <i>Tersedia</i> • Ketersediaan CCTV <i>Tersedia</i>	5	5	5
6. Sarana Front Office (FO) Informasi di unit layanan • Ketersediaan Petugas khusus <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Meja/kursi <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Layar/display/poster/informasi <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Bahan cetak informasi layanan (brosur/buku) <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Register tamu <i>Tersedia</i> • Ketersediaan Sarana Front Office lainnya <i>Tersedia</i>	5	5	5
Rata-rata Nilai Per Asesor Aspek Sarana Prasarana	5	5	5
Total Rata-rata Nilai Aspek Sarana Prasarana	5		
Catatan : Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP: - Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.: Dokumen pendukung untuk fasilitas lain bagi kelompok rentan (poin n) tidak jelas perutukannya Ni Made Budiartini, SE: -			

D. Sistem Informasi Pelayanan Publik	Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.	Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP	Ni Made Budiartini, SE
--------------------------------------	---	--	------------------------

D. Sistem Informasi Pelayanan Publik	Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.	Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP	Ni Made Budiartini, SE
1. Tersedia sistem informasi pelayanan publik untuk informasi publik • Papan pengumuman, Poster/Pamflet/brosur/bahan cetak <i>Tersedia</i> • Screenshot tampilan Website <i>Tersedia</i>	2	3	3
2. Tersedia system Informasi pelayanan Publik pendukung operasional pelayanan pada website. • Layanan Pengelolaan Pengaduan SP4N-LAPOR <i>Tersedia</i> • SKM <i>Tersedia</i>	2	2	4
3. Kualitas Penggunaan SIPP Elektronik (website/Aplikasi) • Screenshot tampilan dari SIPP Elektronik berbasis Website yang <i>Tersedia</i> • Screenshot tampilan back-end dari kanal digital yang dikelola <i>Tersedia</i>	5	5	5
4. Pemutakhiran data dan informasi kanal digital • Screenshot paling tidak 5 informasi pelayanan yang dipublikasikan secara berturut-turut <i>Tersedia</i>	3	4	5
Rata-rata Nilai Per Asesor Aspek Sistem Informasi Pelayanan Publik	3	3.5	4.25
Total Rata-rata Nilai Aspek Sistem Informasi Pelayanan Publik	3.5833		
Catatan : Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP: - Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.: - Ni Made Budiartini, SE: -			

E. Konsultasi dan Pengaduan	Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.	Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP	Ni Made Budiartini, SE
1. Tersedia sarana konsultasi dan pengaduan secara tatap muka yang berkualitas • Sarana/media konsultasi dan pengaduan yang tersedia. <i>Tersedia</i> • SK/ketentuan lain yg mengatur petugas khusus <i>Tersedia</i>	2	2	2

E. Konsultasi dan Pengaduan	Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.	Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP	Ni Made Budiartini, SE
2. Tersedia sarana dan media konsultasi serta pengaduan yang bisa dimanfaatkan semua lapisan masyarakat. • Sarana/media konsultasi dan pengaduan yang tersedia <i>Tersedia</i> • Data SP4N-LAPOR <i>Tersedia</i> • Surat Keputusan <i>Tersedia</i>	5	5	5
3. Tersedia akuntabilitas hasil konsultasi dan/atau pengaduan • Penetapan petugas khusus <i>Tersedia</i> • Screenshot akun SP4N-LAPOR. <i>Tersedia</i> • Laporan berkala <i>Tersedia</i> • Screenshot grafik pengaduan pada SP4N-LAPOR <i>Tersedia</i>	4	5	5
Rata-rata Nilai Per Asesor Aspek Konsultasi dan Pengaduan	3.6666	4	4
Total Rata-rata Nilai Aspek Konsultasi dan Pengaduan	3.8888		
Catatan : Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP: - Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.: - Ni Made Budiartini, SE: -			

F. Inovasi Pelayanan Publik	Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.	Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP	Ni Made Budiartini, SE
1. Penciptaan Inovasi Pelayanan Publik. • Tanggal Mulainya Inovasi <i>Tersedia</i> • Gambaran umum inovasi <i>Tersedia</i> • Bukti keikutsertaan dalam kompetisi <i>Tersedia</i> • Bukti prestasi inovasi <i>Tersedia</i>	5	5	5

F. Inovasi Pelayanan Publik	Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.	Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP	Ni Made Budiartini, SE
2. Sumber daya yang mendukung keberlanjutan Inovasi Pelayanan Publik • Dokumen payung hukum kelembagaan inovasi <i>Tersedia</i> • Foto atau dokumen penganggaran inovasi <i>Tersedia</i> • Foto sarana dan prasarana yang mendukung inovasi <i>Tersedia</i> • Dokumen SK perorangan dan/atau Tim yang menginisiasi penciptaan inovasi <i>Tersedia</i>	5	5	5
Rata-rata Nilai Per Asesor Aspek Inovasi Pelayanan Publik	5	5	5
Total Rata-rata Nilai Aspek Inovasi Pelayanan Publik	5		
Catatan : Ida Bagus Kade Oka Mahendra, S.Sos., MAP: - Dr. Dra. I Gusti Ayu Manuati Dewi, M.A.: Penganggaran untuk inovasi pelayanan publik belum mendapatkan pos khusus pada dokumen anggaran Ni Made Budiartini, SE: -			

Indeks Kepatuhan Pelayanan Publik Dinas Kesehatan Dinas Kesehatan

Aspek Layanan	Rata-Rata	Bobot (%)	Total Nilai
A. Kebijakan Pelayanan	4.4666	18%	0.8039
B. Profesionalisme SDM	3.1999	20%	0.6399
C. Sarana Prasarana	5	15%	0.75
D. Sistem Informasi Pelayanan Publik	3.5833	22%	0.7883

Aspek Layanan	Rata-Rata	Bobot (%)	Total Nilai
E. Konsultasi dan Pengaduan	3.8888	15%	0.5833
F. Inovasi Pelayanan Publik	5	10%	0.5
Nilai Akhir			4.0656
Nilai Kepatuhan Pelayanan Publik Dinas Kesehatan : A- (Sangat Baik)			