



# LAPORAN

**PENGELOLAAN WEBSITE PPID SULTRA  
BULAN JULI-DESEMBER TAHUN 2024**



Dalam rangka menjalankan mandat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik serta Peraturan Komisi Informasi (Perki) Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik, PPID Utama Provinsi Sulawesi Tenggara terus memperkuat fungsi pelayanan informasi publik yang akuntabel, transparan, dan responsif. Berikut merupakan laporan kegiatan dan layanan informasi yang dilaksanakan selama bulan Juli-Desember 2024

### 1. Layanan Permohonan Informasi Publik

Selama bulan Juli-Desember 2024, PPID Utama menerima sebanyak [2] permohonan informasi publik yang diajukan oleh masyarakat. Permohonan tersebut disampaikan melalui berbagai kanal layanan, antara lain:

- Website resmi PPID Sultra
- Layanan langsung di kantor PPID Utama Sultra

### 2. Pengelolaan Website dan Media Sosial PPID

Untuk meningkatkan keterjangkauan informasi publik, PPID Utama aktif mengelola kanal digital, antara lain:

- Website resmi: [sultraprov.go.id]
- Instagram, Facebook, dan X (Twitter): @ppidsultra

Selama bulan Juli- Desember, telah diterbitkan unggahan informasi berupa:

- Pengumuman resmi
- Dokumentasi kegiatan
- Infografis layanan publik
- Edukasi terkait hak atas informasi publik

Media sosial menjadi sarana strategis untuk mendekatkan layanan PPID kepada masyarakat luas.

### 3. Dokumentasi Kegiatan dan Publikasi Informasi

PPID juga berperan dalam mendokumentasikan berbagai kegiatan pemerintah daerah untuk kebutuhan publikasi dan arsip informasi. Pada bulan ini, beberapa kegiatan yang didokumentasikan dan dipublikasikan melalui kanal resmi antara lain:

- Rapat koordinasi Forkopimda Prov. Sultra
- Kunjungan kerja Gubernur dan kegiatan lainnya
- Kegiatan Dinas Kominfo

Dokumentasi ini tidak hanya menjadi bukti akuntabilitas, tetapi juga bentuk transparansi Pemprov kepada masyarakat.

#### 4. Monitoring dan Evaluasi Layanan Informasi

Sebagai upaya perbaikan berkelanjutan, PPID Utama juga melakukan evaluasi internal terhadap kinerja layanan informasi. Hasil monitoring bulan ini menunjukkan bahwa kepuasan pengguna layanan meningkat, dengan banyaknya tanggapan positif terhadap kecepatan layanan dan kemudahan akses informasi.

#### 5. Penutup

Secara keseluruhan, bulan Juli 2024 menjadi momentum penguatan layanan keterbukaan informasi di Sulawesi Tenggara. PPID Utama berkomitmen terus meningkatkan mutu pelayanan, mendorong keterbukaan, serta membangun partisipasi publik melalui transparansi dan akuntabilitas.